

MONDIAL ASSISTANCE

How can we help?

Mondial Assistance kann erneut auf ein sehr ereignis- und erfolgreiches Geschäftsjahr zurückblicken. Allen Wirtschaftsprognosen zum Trotz konnte ein Umsatz von 30,2 Mio. Euro erwirtschaftet werden. „Die Tourismusbranche sagt, sie hat einen Rückgang, wir nicht - man hat zu weniger Reisen mehr Versicherungen verkauft“, erklärt Mondial-Assistance-Geschäftsführer **Christoph Heißenberger** den Erfolg.

Heuer werden weitere Zuwächse erwartet. Mondial Assistance, die Nummer zwei auf dem österreichischen Markt - hinter der Europäischen Reiseversicherung (ERV) -, ist auch für 2010 zuversichtlich: „Wir haben uns ein Wachstum von drei Prozent zum Ziel gesetzt und ich hoffe sogar auf mehr“, so Heißenberger.

Den guten Erwartungen für heuer geht ein letztlich gutes Geschäftsjahr 2009 voraus, das allerdings schlecht begonnen hatte. Wäre der Assekuranz nicht ein Reisebüro als Vertriebspart-

satzplus im Gesamtjahr dann aber sogar sieben Prozent und nicht nur knapp drei Prozent betragen.

Nun hat man auch noch die Produktpalette überarbeitet und bietet ab sofort sein „All-Risk“-Produkt mit 100 Prozent Deckung im Stornofall, statt wie bisher mit 80 Prozent, an. Der Selbstbehalt entfällt, dafür wurde die Prämie moderat erhöht. „Für den Wegfall des Selbstbehalts haben wir die Prämie selektiv um drei bis vier Prozent erhöht. Von einer Reise zurücktreten kann man aus persönlichen Gründen wie etwa auch bei Erkrankung eines Haustiers, bei einer Hochzeitseinladung, einer Trennung oder einer nicht verschiebbaren Möbellieferung.

„In Österreich wickeln wir insgesamt rund 55.000 Fälle pro Jahr ab - sei es, dass ein Reisegepäckstück fehlt oder ein Rücktransport notwendig ist“, so Heißenberger. Mondial arbeitet hier mit rund 1.640 Agenturen verschiedenster Größe - vom kleinen Reisebüro bis zum großen Reiseveranstal-



Christoph Heißenberger, GF, Olivia Krenn, PR & Communications Manager und Fuad Izmirlija, Vertriebs- und Marketingleiter von Mondial Assistance präsentierten die neuen Produkte

Schadenfrequenz mit 13.600 Fällen bei 2,47 Prozent.

Gedacht hat man auch an Vielreisende und den unkomplizierten Top Jahresschutz entwickelt, der sowohl für Privat- wie für Geschäftsreisen Schutz weltweit bietet. Zusätzlich gibt es auch hier den „All Risk“ Stornoschutz“.

Konkurrenz bekommen aber auch Österreichs Autofahrerclubs. Nur Mondial Assistance bietet erstmals über Reisebüros Auto Assistance

oder Abschleppung in die nächste Werkstatt bis 200 Euro, Rücktransport von Personen und Fahrzeugen bis 1.000 Euro etc. Ein Vier-Wochen-schutz ist um 19 Euro, ein Jahres-schutz um 39 Euro zu haben.

Einzigartig in Europa bietet der Reiseversicherer seinen Partnern ein eigenes Buchungstool „Poleasy“ an. Eine kostenlose Webplattform ohne Installierungs- oder Wartungskosten, die das Buchen von Einzel- und Gruppenpolizzen in wenigen Schrit-