



Weltweit die Nummer 1

Wir sind die österreichische Niederlassung der weltweit größten, internationalen Reiseversicherungs- und Assistance - Gruppe und ein Unternehmen des ALLIANZ - Konzerns.

Für unsere SCHADENABTEILUNG suchen wir eine/n verlässliche/n und engagierte/n Mitarbeiter/in

Ihre Aufgaben:

- Beurteilung und schriftliche Abwicklung von Schadensfällen
- Telefonische und schriftliche Beantwortung von Anfragen von Kunden und Reisebüros
- Schriftliche und mündliche Bearbeitung von Reklamationen

Ihr Profil:

- Fundierte Kenntnisse der Reisebranche und/oder touristische Ausbildung von Vorteil
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- MS Office gute Anwenderkenntnisse
- Professioneller und diplomatischer Umgang mit Kunden
- Effiziente, eigenverantwortliche, serviceorientierte Arbeitsweise
- Offene, kommunikative Persönlichkeit
- Belastbarkeit, Genauigkeit, Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen

Wir bieten:

- Sicherheit
- Langfristigkeit
- Internationales Umfeld
- Sozialleistungen eines internationalen Konzerns

Wenn diese Beschreibung auf Sie zutrifft freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige, schriftliche Bewerbung vorzugsweise per Email an: [personal.at@mondial-assistance.at](mailto:personal.at@mondial-assistance.at) z. H. Frau Mag. Cornelia Leupold oder Mondial Assistance International AG, Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Strasse 25-27, 1120 Wien.