

## »ALL RISK« Storno

ALL RISK ist eine in Europa völlig neuartige Lösung im Bereich der Stornoversicherung.

Die ALL RISK Philosophie steht im Einklang mit unseren Firmenwerten, Menschlichkeit und Vertrauen sollen im Vordergrund stehen.

Immer wieder gibt es Fälle, die wir im Rahmen der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) bzw. der durchschnittlichen Risikokalkulation nicht decken können. ALL RISK schafft hier Abhilfe.

ALL RISK lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Stornogründen gemäß unserer AVB bzw. hebt sie gänzlich auf.

Mögliche Stornogründe aus dem täglichen Leben:

- Erkrankung eines Haustieres
- Pflegepersonal fällt aus - kein Ersatz möglich
- Streichung des Urlaubes
- Kündigung und Eintritt in neue Firma - ursprünglich geplanter Urlaub nicht möglich
- Hochzeitseinladung als Gast oder Trauzeuge
- Kündigung durch den Dienstnehmer
- unverschiebbarer Liefertermin
- psychische Leiden
- Verschlechterung aller bestehenden Leiden des Versicherungsnehmers, Angehöriger oder im Freundeskreis

Natürlich können wir gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden **Beleg** keine Auszahlung tätigen dürfen. Deswegen benötigen wir eine *schriftliche* Bestätigung über den persönlichen Stornogrund und eine Stornorechnung.

Folgende allgemeine Ausschlüsse gelten weiterhin: Kriegereignisse oder Terror jeder Art, Epidemien und Pandemien, nukleare Ereignisse.



Mondial Assistance International AG,  
Niederlassung für Österreich  
Pottendorfer Straße 25-27, A-1120 Wien  
[www.mondial-assistance.at](http://www.mondial-assistance.at)

How can we help?

## »ALL RISK« Storno GUIDELINES

How can we help?



## »ALL RISK« Storno

Die Versicherung für 1.000.000 Stornogründe

Wir versichern Menschen, und das Leben hält sich nicht immer an Regeln. Die Gründe, warum eine Reise nicht angetreten werden kann, sind so vielfältig, dass wir sie kaum noch einschränken wollen.

Unter »**persönlichen Stornogründen**« verstehen wir solche, die dem allgemeinen Verstand nach dazu führen, dass eine Reise nicht angetreten werden kann.

Wir sehen diese Liste von Gründen als weit und offen an, wollen aber gleichzeitig Absurditäten, die als Stornogrund angeführt werden, in unserer Kommunikation in Frage stellen, jedoch nicht verneinen.

Einzige Voraussetzung:

Der Stornogrund muss **belegbar** sein!

Wie z.B.: Ihr Haustier erkrankt.

Sie senden uns eine Bestätigung Ihres Tierarztes.

Sie wechseln den Job?

Die Bestätigung über die Auflösung des Dienstverhältnisses (auch bei Selbstkündigung!) genügt.

Und auch die Verschlechterung aller bestehenden Leiden des Versicherungsnehmers, Angehöriger oder im Freundeskreis ist gedeckt.

Wir refundieren **100% der Stornokosten** bis zu einem maximalen Reisepreis von € 10.000,-.

Im konkreten Schadenfall werden wir uns zu unserer mutigen Produktstrategie bekennen und im Zweifelsfall die Zahlung übernehmen.

Wir akzeptieren Bestätigungen, die für den stornierenden Kunden ausgestellt sind, von:

- öffentlichen Ämtern und Behörden
- Professionisten (zB. Rechnungen, die den Stornogrund belegen)

## »ALL RISK« Storno

Wir versichern Ihren persönlichen Stornogrund

- Arbeitgebern
- Banken, Versicherungen
- Rechtsanwälte, Notare, Steuerberater, (Tier-)Ärzte
- Botschaften
- andere Stellen, die der Art nach in diese Liste passen

In Ausnahmefällen werden zur Ermöglichung einer toleranten Schadenabwicklung im Sinne des **ALL RISK**-Gedanken auch Bestätigungen von Privatpersonen akzeptiert, insbesondere in einem Schadenkontext, der Bestätigungen von anderen Stellen nicht oder nur schwer ermöglicht.

Bei Geltendmachung eines Stornogrundes, der *lt. AVB* gedeckt ist, ersetzen wir dem Kunden 100% seiner Stornokosten *mit den üblichen Belegen*.

Die Zeichungsbedingungen (Annahmerichtlinien) und AVB der Mondial Assistance bleiben unverändert. Für **ALL RISK** wird jedoch der Umfang der Stornogründe ausgeweitet.

Weiterhin nicht versichert sind:

- Bestehen des Stornogrundes bereits zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses
- Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens
- Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.
- Mehrfachbuchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten

Für Fragen stehen Ihnen unser Vertriebsteam und unser Servicecenter gerne zur Verfügung:  
+43 1 525 03-0 bzw. [service@mondial-assistance.at](mailto:service@mondial-assistance.at)

Bestellen Sie die neuen Folder und sämtliche Verkaufsunterlagen einfach unter [www.schoengrundner.at](http://www.schoengrundner.at)